



Bodega D1-1 Zona Franca. Av. Libertadores. Cúcuta - Colombia

Cel: (57) 318 5163279. Telf: (57) 5 874029

ventas@delben.co
www.delben.co

⑧

DEL CORTE

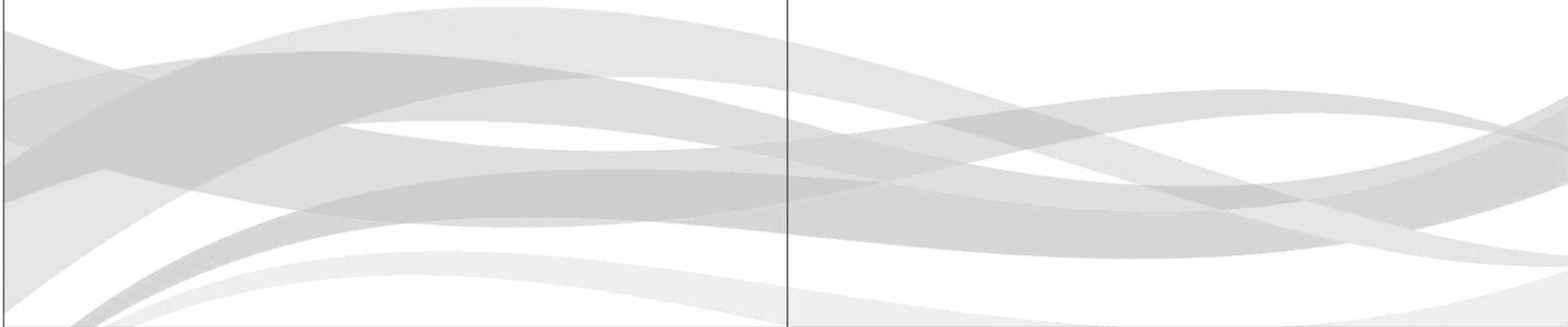
MOBILIARIO & DISEÑO



①

**MANUAL DE GARANTÍA
Y MANTENIMIENTO DE
MOBILIARIO**

DEL CORTE
MOBILIARIO & DISEÑO



CONSIDERACIONES DE ESTA GARANTÍA

DEL BEN S.A.S. No será responsable ni tendrá obligaciones en cuanto a fallas por daños en los herrajes u otros componentes del producto causados por uso de productos inadecuados como ácido muriático u otros que puedan deteriorar la vida útil de los mismos.

DEL BEN S.A.S. No dará garantías por causas de humedad o filtraciones en obras ni mal uso de los productos.

DEL BEN S.A.S. No asumirá daños indirectos, incidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se genere por culpa del cliente o de terceros, hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho u ocurrencia impredecible.

La cobertura de la garantía será un año (1) contado a partir de la fecha de su factura. DEL BEN S.A.S. asegura que el producto objeto de la garantía está libre de defectos de fabricación y su desempeño cumple con las respectivas normas de calidad ofrecidas, en caso de presentarse un defecto de fabricación o mal desempeño del producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, DEL BEN S.A.S. Reparará o reemplazará a su discreción y criterio técnico, el respectivo producto y /o pieza objeto de la reclamación una vez le sea notificada, con productos y / o piezas iguales o similares de acuerdo a la disponibilidad en el inventario.

Los costos de reinstalación y transporte del producto serán asumidos por DEL BEN S.A.S. Siempre y cuando estén dentro de los términos de la garantía.

②

DEL CORTE
MOBILIARIO & DISEÑO

- ✓ Descongelar alimentos al interior del lavaplatos genera condensación en el mismo.
- ✓ Periódicamente revisar posibles filtraciones y/o goteos de agua.
- ✓ Evitar el uso de ollas grandes en los fogones que estén ubicados contra el salpicadero de su mesón.
- ✓ No utilizar el mesón como apoyo para la limpieza diaria de su cocina, esto puede causar fisuras en el mesón que no serán cubiertas por la garantía.
- ✓ Evite colgarse o ejercer fuerza en las puertas de su cocina al momento de la apertura o cierre de las mismas.
- ✓ Antes de instalar su cocina se debe realizar fumigación al área donde se vaya a instalar, recuerde que DEL BEN S.A.S. no se hará responsable por afectación de los muebles por efecto de humedad o plagas.
- ✓ Para evitar manchas, no permitir contacto con ácidos, cítricos, tinto y bebidas colas.
- ✓ Se recomienda que para las cubiertas de granito se realice un sellamiento de poros, mínimo una vez cada seis meses.
- ✓ Evite limpiar su cocina (mesón, gabinetes, herrajes, accesorios y electrodomésticos) con productos abrasivos, sólo se recomienda limpiadores neutros y con paño suave.
- ✓ Para realizar la limpieza, siga las mismas indicaciones descritas al inicio de este texto.

⑦

NOMBRE	CAPACIDAD DE CARGA
Carro Riel Condimentero	10 Kg
Carro Organizador Limpionero	8 Kg
Canastas de Verduras / alimentos	10 Kg
Esquina Mágica	8 Kg por Canasta
Twin Corner	15 Kg por Bandeja
Multi Comer	40 Kg
Despensa Extracción Modulo 30 - 45 cm	8 Kg por Canasta
Despensa Dusa Modulo 45 cm	8 Kg por Canasta
Carro Aseo 2 Niveles	15 Kg
Basurera Tobomatic Blanca	15 L
Basurera Tobomatic Acero	20 L

RECOMENDACIONES IMPORTANTES PARA EL CUIDADO DE SU COCINA

- ✓ Utilizar porta calientes en el mesón cuando baje del fuego las ollas de su estufa y evitar el contacto directo sobre el mismo.
- ✓ Secar bien los utensilios, sartenes y ollas antes de guardarlos en los gabinetes, de no hacerlo estos generan olores a humedad y pueden afectar las estructuras del mueble.
- ✓ El uso del platillero y/o portavasos deberá ser para utensilios semi secos; se recomienda no acumular agua en la bandeja recolectora.
- ✓ Utilizar accesorios para corte y picado de alimentos.
- ✓ Evitar posibles impactos fuertes.
- ✓ Para evitar manchas, no permitir contacto con ácidos, cítricos, tinto y bebidas colas, en el evento que esto suceda limpiar de manera inmediata.
- ✓ Evitar que el aceite haga contacto por espacios prolongados sobre la cubierta de granito.
- ✓ No utilizar productos abrasivos para el uso diario del lavaplatos.

⑥

DEL CORTE
MOBILIARIO & DISEÑO

ESPECIFICACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

El mantenimiento y limpieza de los productos debe hacerse con elementos apropiados que brinden protección, no se debe utilizar elementos abrasivos o químicos fuertes. La reclamación de la garantía debe hacerse en el menor tiempo posible a la ocurrencia del hecho a reclamar.

Tenga en cuenta:

- ✓ Utilizar jabón líquido neutro previamente rebajado en agua.
- ✓ Retirar el jabón de la superficie.
- ✓ Utilizar paños blancos, suaves y semi secos.
- ✓ Para conservar el color y brillo de la pintura en poliuretano utilizar lustra muebles (según el color).

MUEBLES EN GENERAL

- ✓ No emplear jabones abrasivos o líquidos con fragancias.
- ✓ No utilizar esponjas y/o esponjillas.
- ✓ Evitar la limpieza con paños de colores.
- ✓ No utilizar sustancias derivadas del petróleo (tiner, varsol, gasolina acetona).
- ✓ Evitar golpes con objetos puntiagudos.
- ✓ No exponerlos a fuego directo.
- ✓ Periódicamente revisar posibles filtraciones y/o goteos de agua.

MUEBLES CON FRENTES EN KRONOS O POLIURETANO O LAMINADO ALTO BRILLO

- ✓ Realice una limpieza periódica de acuerdo al entorno, con agua y jabón para quitar grasa o polvo, utilice un trapo suave y seco.
- ✓ Si ha sufrido rayones leves puede polichar con Rubby o ceras de buena calidad, existentes en el mercado.

③

TERMOLAMINADO

- ✓ Evitar exponer las puertas a temperaturas superiores a los 80°.
- ✓ Utilizar hornos con empaque de caucho en la puerta.
- ✓ La distancia mínima entre la puerta y el horno (teniendo en cuenta la radiación térmica del mismo) debe ser de 50mm.
- ✓ Lavar con jabón suave.

MUEBLES CON FRENTE EN LAMINADO DECORATIVO CANTO RIGIDO O MELAMINAS

- ✓ Limpiar con agua y jabones neutros.
- ✓ Para manchas utilice blanqueador de ropa disuelto en agua y espere 5 minutos, lave con agua limpia y seque.

LINEA DE ACCESORIOS Y HERRAJES

Rieles.

Evite que el polvo, virutas y líquidos se posen en sus herrajes ya que ellos afectan el buen funcionamiento de estos.

- ✓ La limpieza externa se debe hacer con un paño suave y semiseco.
- ✓ No colocar silicona ni otro tipo de lubricación.
- ✓ No utilizar decol, clorox o detergentes similares en la limpieza de los laterales metálicos y accesorios.
- ✓ No utilizar sustancias derivadas del petróleo (tiner, varsol, gasolina, acetona).
- ✓ No emplear sustancias abrasivas (amoníaco).

NOMBRE	CAPACIDAD DE CARGA
Sistema de cajón Riel (Pintura o Acero Cold roll).	25 Kg y 45 Kg
Riel Tándem o Escondido.	20 Kg
Riel Metabox o Supra	25 Kg
Riel Full Extensión	25 Kg

④

DEL CORTE
MOBILIARIO & DISEÑO

Bisagras y manijas.

Evite que el polvo, virutas y líquidos se posen en sus herrajes ya que ellos afectan el buen funcionamiento de estos.

- ✓ No necesita lubricación.
- ✓ No limpiar con material abrasivo.
- ✓ No emplear esponjillas o detergentes.

Se aconseja hacer limpieza periódica con trapo seco, con el fin de quitar las manchas dejadas por los dedos, grasa y otros.

LINEA DE ACCESORIOS CROMADOS

- ✓ Retire el polvo empleando un paño suave y seco.
- ✓ Aplicar vaselina en las partes donde detecte manchas o rayones principalmente.
- ✓ Frote y brille hasta quitar completamente la vaselina.
- ✓ Evite contacto permanente con agua.
- ✓ No emplear sustancias abrasivas (amoníaco).

Limpie periódicamente los accesorios para quitar cúmulos de grasa, polvo y otros que puedan deteriorar y dañar su estética. La limpieza la puede realizar con cualquiera de los jabones para grasa que se encuentran en el mercado, acompañado de un paño semi húmedo.

En el caso de los accesorios gris aluminio, si lo amerita, solo se necesita jabón contra la grasa y un paño húmedo.

⑤